

## Algemene Voorwaarden

### ARTIKEL 1. DEFINITIES EN BEGRIPPEN

1.1 Klant: de persoon of personen ten behoeve van wie Marieke Tio Kindercoaching haar diensten verleent. De klant is, tenzij uitdrukkelijk andere schriftelijke afspraken met Marieke Tio Kindercoaching zijn gemaakt, degene die gehouden is tot betaling van de overeengekomen prijs voor de dienstverlening van Marieke Tio Kindercoaching.

1.2 Marieke Tio Kindercoaching: ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 68650906 levert Marieke Tio Kindercoaching diensten op het gebied van psychosociale en psychofysieke begeleiding van kinderen.

1.3 Derden: in voorkomende gevallen kan Marieke Tio Kindercoaching haar diensten (mede) met behulp van door haar ingeschakelde derden leveren. Marieke Tio Kindercoaching kan te allen tijde de samenstelling van een team wijzigen, indien zij meent dat dit voor een goede uitvoering of continuïteit van haar dienstverlening noodzakelijk is.

1.4 Opdrachtsom: het totaal overeengekomen bedrag van de opdracht, benoemd in de getekende opdrachtbevestiging of in de, door de klant voor akkoord verklaarde, offerte of programmavoorstel.

### ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, werkzaamheden verricht door en overeenkomsten gesloten met Marieke Tio Kindercoaching.

2.2 Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten met opdrachtnemer, waarbij derden betrokken worden.

2.3 Als één of meerdere van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.

2.4 Marieke Tio Kindercoaching behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen.

### ARTIKEL 3. OPDRACHTVERLENING

3.1 Offertes van Marieke Tio Kindercoaching zijn uitsluitend gebaseerd op de informatie die aan haar door een (toekomstige) klant is verstrekt. De klant staat er voor in dat door hem/haar, naar beste eer en geweten, alle relevante informatie voor het maken van de offerte en voor de opzet en uitvoering van de opdracht aan Marieke Tio Kindercoaching is verstrekt. Wanneer deze informatie op enig moment onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn geweest, behoudt Marieke Tio Kindercoaching zich het recht voor de, met de klant overeengekomen, opdrachtsom voor de door Marieke Tio Kindercoaching te leveren diensten alsdan eenzijdig en/of tussentijds aan te passen.

3.2 Een samengestelde prijsopgave verplicht Marieke Tio Kindercoaching niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de overeengekomen opdrachtsom.

3.3 Een opdracht wordt verleend door middel van het ondertekend retourneren van een overeenkomst die is uitgebracht door Marieke Tio Kindercoaching, dan wel door het schriftelijk e/o per email akkoord geven op de digitaal gestuurde offerte. Daarmee wordt deze digitale offerte tevens de opdrachtbevestiging.

3.4 Het ontbreken van een schriftelijke accordering van de door Marieke Tio Kindercoaching uitgebrachte offerte of overeenkomst laat onverlet dat de klant wordt geacht aan Marieke Tio Kindercoaching, conform de condities van de offerte, opdracht te hebben verleend, wanneer en zodra met de feitelijke dienstverlening door Marieke Tio Kindercoaching een aanvang is gemaakt.

#### ARTIKEL 4. TUSSENTIJDSE WIJZIGING IN DE OPDRACHT

4.1 Indien een tussentijdse wijziging van de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat op verzoek van of door toedoen van de opdrachtgever, zal Marieke Tio Kindercoaching de noodzakelijke aanpassingen indien mogelijk uitvoeren. Indien dit leidt tot meerwerk ten opzichte van de oorspronkelijke opdrachtsom dan zal dit, zonder dat een aparte schriftelijke opdracht vereist is, aanvullend in rekening gebracht worden aan de klant. De klant heeft zich door het wijzigen van de opdracht op voorhand volledig akkoord verklaard met de financiële gevolgen hiervan.

#### ARTIKEL 5. INSPANNINGSVERPLICHTING

5.1 Marieke Tio Kindercoaching zal de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting hetgeen wil zeggen dat Marieke Tio Kindercoaching niet garant staat voor het succes en welslagen van haar dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de klant gestelde doel.

#### ARTIKEL 6. AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

6.1 Alle aanbiedingen van Marieke Tio Kindercoaching hebben een geldigheidstermijn van 30 dagen vanaf dagtekening, zijn vrijblijvend en kunnen vormvrij worden herroepen. Marieke Tio Kindercoaching is niet aan aanbiedingen gebonden indien deze niet binnen 30 dagen vanaf dagtekening van de aanbieding schriftelijk worden aanvaard. Aanvaarding van een aanbieding door een klant zal schriftelijk e/o digitaal geschieden, onverlet hetgeen bepaald is in artikel 3.4 en 4.1 van deze Algemene Voorwaarden.

#### ARTIKEL 7. VERPLICHTINGEN KLANT

7.1 Indien een deelnemer / klant door onvoorziene omstandigheden niet kan deelnemen, wordt aan klant de volledige opdrachtsom in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

7.2 De klant verstrekt alle benodigde informatie, documenten en gegevens die Marieke Tio Kindercoaching nodig heeft om de opdracht volgens afspraak uit te voeren.

## ARTIKEL 8. TARIEVEN, KOSTEN EN PRIJZEN

8.1 In de offerte van Marieke Tio Kindercoaching staat steeds duidelijk aangegeven welke tarieven en kosten er door Marieke Tio Kindercoaching voor de daarin benoemde werkzaamheden in rekening zullen worden gebracht.

8.2 De prijzen in offertes, opdrachten en andere publicaties zijn inclusief BTW, maar exclusief andere voor de opdracht te maken of gemaakte kosten, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend verzend- en administratiekosten en reiskosten, tenzij anders is aangegeven.

## ARTIKEL 9. FACTURERING EN BETALINGSVOORWAARDEN

9.1 Het honorarium van Marieke Tio Kindercoaching en de door haar aan de klant doorbelaste kosten, worden door Marieke Tio Kindercoaching steeds door middel van een schriftelijke of digitale factuur aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

9.2 Betaling door de klant dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders vermeld in de offerte of op de factuur.

9.3 Na deze vervalddag is de klant in verzuim en is zij aan Marieke Tio Kindercoaching over het bedrag van de factuur de wettelijke rente verschuldigd, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan de opdracht bovendien eenzijdig door Marieke Tio Kindercoaching worden opgeschort, dit zonder dat Marieke Tio Kindercoaching diens gevolge jegens klant schadeplichtig kan worden. Bovendien is Marieke Tio Kindercoaching in dat geval gerechtigd de overeenkomst eenzijdig buitengerechtelijk te ontbinden.

9.4 Is de klant in verzuim met betrekking tot de betaling aan Marieke Tio Kindercoaching of schiet de klant op een andere manier tekort in het nakomen van een of meerdere op haar rustende verplichtingen, dan komen alle in verband daarmee door Marieke Tio Kindercoaching te maken (incasso- en andere gerechtelijke of buitengerechtelijk) kosten voor rekening van de opdrachtgever, steeds met een minimum van 25% van de overeengekomen opdrachtsom.

9.5 Bij overeengekomen periodieke betalingen is betaling vóór de vervalddatum op de (deel)factuur verplicht. Indien de klant in verzuim is met betrekking tot de betaling van de deelfactuur, dan is Marieke Tio Kindercoaching gerechtigd het volledige bedrag op te eisen.

9.6 Betaling in delen kan slechts na akkoord van en bevestiging door Marieke Tio Kindercoaching plaatsvinden. Indien de deelbetalingen niet tijdig plaatsvinden is Marieke Tio Kindercoaching gerechtigd om de wettelijke rente voor bedrijven te vorderen over het bedrag dat te laat voldaan is.

## ARTIKEL 10. ANNULERINGSVOORWAARDEN

10.1 Indien de opdracht, om redenen die niet aan Marieke Tio Kindercoaching toe te rekenen zijn, door de klant niet wordt afgenomen op het overeengekomen tijdstip dan gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

\* Een deelnemer annuleert binnen 24 uur voor start van een sessie of workshop. De annuleringskosten bedragen 100% van de betreffende sessie of workshop.

\* Een deelnemer annuleert binnen 48 uur voor start van een sessie of workshop. De annuleringskosten bedragen 50% van het overeengekomen tarief.

## ARTIKEL 11. DUUR EN AFSLUITING VAN DE OPDRACHT

11.1 De duur van de opdracht hangt af van de soort dienstverlening en wordt zoveel mogelijk tevoren overeengekomen in de opdrachtbevestiging. In de opdrachtbevestiging wordt indien mogelijk een inschatting van de duur van de opdracht en van het aantal te houden sessies gegeven.

11.2 Na het verstrijken van de duur van de opdracht kan geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet opgenomen onderdelen van de opdracht zoals coachingsuren en lesmateriaal in welke vorm dan ook.

## ARTIKEL 12. TUSSENTIJDSE BEËINDIGING VAN DE OPDRACHT

12.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. dit dient gemotiveerd, schriftelijk en tijdig aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.

12.2 Indien door de klant tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan door andere redenen dan nalatigheid door klant, heeft Marieke Tio Kindercoaching desalniettemin recht op betaling van de volledige, overeengekomen opdrachtsom, inclusief vergoeding van de door haar gemaakte en eventueel nog te maken kosten. Indien de betaling reeds heeft plaatsgevonden vindt er derhalve geen restitutie plaats.

12.3 Marieke Tio Kindercoaching mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken al ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet toe te rekenen zijn en waardoor voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd. Marieke Tio Kindercoaching houdt in dat geval in ieder geval aanspraak op betaling van haar werkzaamheden tot aan het moment van beëindiging.

## ARTIKEL 13. AANSPRAKELIJKHEID

13.1 Marieke Tio Kindercoaching en haar partners zijn nimmer aansprakelijk voor enige (directe dan wel indirecte) schade welke aan de klant is ontstaan door en/of tijdens het gebruik van door en/of namens Marieke Tio Kindercoaching geleverde zakenen/of diensten.

13.2 Daarnaast is Marieke Tio Kindercoaching nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door haar geleverde diensten, op Marieke Tio Kindercoaching rust slechts een inspanningsverplichting (zie tevens artikel 5).

## ARTIKEL 14. INTELLECTUEEL EIGENDOM / AUTEURSRECHT

14.1 Modellen, technieken, instrumenten en lesmaterialen die zijn ontwikkeld en/of gebruikt door Marieke Tio Kindercoaching voor de uitvoering van de opdracht zijn en blijven het eigendom van Marieke Tio Kindercoaching. Datzelfde geldt ook voor de door Marieke Tio Kindercoaching uit te brengen rapportages. De klant krijgt slechts het recht op deze rapportages voor eigen gebruik. Openbaarmaking van één of meerdere van deze zaken kan alleen geschieden na vooraf schriftelijk verkregen toestemming van Marieke Tio kindercoaching. Op alle door Marieke Tio Kindercoaching ontwikkelde documenten rust van rechtswege het auteursrecht.

#### ARTIKEL 15. GEHEIMHOUDING

15.1 Marieke Tio kindercoaching is gehouden tot geheimhouding van alles wat haar omtrent haar klant is bekend geworden. Marieke Tio Kindercoaching houdt zich aan de Wet Persoonsregistratie en zal de gegevens van haar klant uitsluitend gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de opdracht. De gegevens van de klant zullen niet, tenzij daaraan zwaarwegende juridische redenen ten grondslag liggen, aan derden worden verstrekt.

#### ARTIKEL 16. BIJZONDERE BEPALINGEN

16.1 Marieke Tio Kindercoaching behoudt zich het recht voor om deelnemers van een workshop die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de workshop verstoren of anderszins belemmeren, van deelname uit te sluiten. Uitsluiting zal schriftelijk en gemotiveerd worden medegedeeld aan de klant en laat onverlet de verplichting van de klant tot betaling van het volledige bedrag van de training of dienst aan Marieke Tio Kindercoaching.

16.2 Voor alle zaken/ bepalingen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien is het Nederlands recht van toepassing.

16.3 In geval van geschillen doet de bevoegde Nederlandse rechter uitspraak.